

# Guide des services administratifs



Crédit : Fondation rurale de Wallonie

Editeur responsable : le Collège communal d'Olné - Photo de la maison communale



## Administration communale d'Olné

Rue Village 37 – 4877 Olné

Tél : 087/26.02.72 - Fax : 087/26.02.73

Courriel : [info@olne.be](mailto:info@olne.be)

Site internet : [www.olne.be](http://www.olne.be)

Facebook : [@communedolne](https://www.facebook.com/communedolne)

## Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Lundi, mardi et mercredi de 13h30 à 15h

Permanences du soir : les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundis du mois de 18h30 à 19h30

Horaire Juillet-Août

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Permanences supprimées en juillet, août et jours fériés

# Sommaire

• <b>Présentation des services administratifs</b> .....	4
Directeur général .....	4
Directeur financier .....	4
Accueil Temps Libre.....	4
Bibliothèque .....	5
Communication, Animation & Développement .....	6
Conseil de la Jeunesse .....	6
Energie .....	7
Enseignement .....	7
Environnement .....	8
Etat civil .....	8
Finances & Comptabilité .....	9
Logement .....	9
Marchés publics.....	10
Population.....	10
Prévention et sécurité.....	11
Recettes (taxes et redevances) .....	11
Personnel et Police administrative.....	11
Subsides .....	11
Travaux .....	12
Urbanisme et aménagement du territoire.....	13
• <b>Présentation du CPAS</b> .....	14
• <b>Présentation de la Police locale et du Gardien de la Paix</b> .....	16
• <b>Présentation de la Régie Communale Automne</b> .....	17
Gestionnaire du centre sportif .....	17
Gestionnaire des locations de salles .....	18
• <b>Comités communaux</b> .....	19
• <b>Bon à savoir</b> .....	19

## Présentation des services administratifs

### ▪ Directeur général

**Directeur général :** Monsieur Jean-Philippe EMBRECHTS

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.79

Courriel : jean-philippe.embrechts@olne.be

**Heures d'ouverture :**

Uniquement sur RDV

### ▪ Directeur financier

**Directeur financier :** Monsieur Benoît DORTHU

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.75

Courriel : info@olne.be

**Heures d'ouverture :**

Uniquement sur RDV

### ▪ Accueil Temps Libre (ATL)

**Coordinatrice ATL :** Madame Sabrina WERTZ

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.71

Courriel : coord.aes@olne.be

**Compétences :**

- Soutien aux opérateurs d'accueil actifs sur la Commune
- Coordination et information de l'offre d'accueil et des opérateurs ATL
- Réalisation du programme CLE
- Collaboration avec l'O.N.E
- Gestion de la Commission Communale d'Accueil
- Gestion des garderies scolaires
- Gestion des ateliers du mercredi
- Stages et Vacances Actives
- Place aux enfants



## • Bibliothèque

**Bibliothécaire :** Madame Patricia LONGDOZ

**Animatrice :** Madame Gaëlle DANNEVOYE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/64.65.49

Fax : 087/26.02.73

Courriel : bibliotheque@olne.be

### Heures d'ouverture :

Lundi : 9h-12h & 13h-16h30

Mardi : fermé

Mercredi : 13h-17h

Jeudi : 14h-19h

Vendredi : 9h-12h & 13h-16h30

Samedi : 9h -13h

### Services :

- Emprunt d'un vaste choix d'ouvrages, grâce à notre réseau de bibliothèques
- Conseils de recherche par du personnel qualifié
- Accueil personnalisé des groupes
- Animations (lectures, spectacles, expos. )
- Rencontres d'auteurs
- Visites culturelles
- Comité de lecture « Saveurs de lire »

### Plus d'infos :

[www.olne.be/viepratique/bibliotheque](http://www.olne.be/viepratique/bibliotheque)

[bibliothequeolne.wordpress.com](http://bibliothequeolne.wordpress.com)

Page Facebook @bibliothequecommunaleolne





## ▪ Communication, Animation & Développement

**Responsable :** Madame Astrid HUYGHE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.81

Courriel : astrid.huyghe@olne.be

### **Compétences :**

- Gestion des canaux de communication communaux (bulletin communal Olne Info, site [www.olne.be](http://www.olne.be), newsletter, page Facebook)
- Organisation des événements communaux
- Gestion de projets relatifs au tourisme, à la culture
- Soutien à la dynamique associative locale

## ▪ Conseil des Jeunes Olnois (CJO)

**Responsable :** Madame Florence VANHAEREN

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 0476/21.83.66

Courriel : cjo@olne.be

### **Heures d'ouverture :**

Uniquement sur RDV

### **Compétences :**

- Mise en place d'un Conseil des Jeunes Olnois
- Elaboration d'activités pour le public adolescent, en collaboration avec la bibliothèque
- Soutien au service ATL

### **Infos :**

[www.olne.be/administration/services-communaux/jeunesse-petite-enfance](http://www.olne.be/administration/services-communaux/jeunesse-petite-enfance)

Page Facebook @Olne.CJO

## • Energie

**Conseiller en énergie :** Monsieur François MASSON

Adresse : rue des Combattants 32A à 4877 Olne

Derrière la poste

Tél : 087/26.02.83

Courriel : francois.masson@soumagne.be

**Heures d'ouverture :** Uniquement sur RDV

Mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h

Jeudi de 9h à 12h

Permanences possibles en soirée 17h-19h

**Compétences :**

- Conseils énergétiques aux citoyens
- Aides à l'octroi de primes énergie/rénovation
- Amélioration énergétique des bâtiments communaux
- Contrôles PEB des permis d'urbanisme

## • Enseignement

**Responsable :** Madame Véronique LOMRE

Adresse : rue Faweux 9 à 4877 OLNE

Tél : 04/358.85.12

Courriel : v.lomre@olne.be

**Heures d'ouverture :**

Du lundi au jeudi de 8h à 16h et le vendredi de 8h à 14h

**Compétences :**

- Gestion des dossiers administratifs liés à l'enseignement
- Soutien administratif à la direction de l'école communale d'Olne et Saint-Hadelin

**Infos sur l'école communale d'Olne - Saint-Hadelin :**

**Directeur :** Thierry Cerfontaine

<http://ecole-communale.olne.be>

Tél : 04/358.85.12 ou 0499/23.11.92

Courriel : thierry.cerfon@gmail.com



## • Environnement

**Responsable :** Madame Valérie HOUSSELOGE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.86

Courriel : valerie.houssonloge@olne.be

### Compétences :

- Collecte des déchets ménagers résiduels – organiques – PMC/cartons
- Réclamations collectes PMC/cartons et conteneurs
- Interface Intradel/Commune/Citoyens
- Statistiques collectes (divers)
- Informations et inscriptions conteneurs à puce – formulaires (entrées, sorties, changements)
- Calendrier des collectes

## • Etat civil

**Responsable :** Madame Jocelyne LABEYE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.89 - 087/26.02.72

Courriel : j.labeve@olne.be

### Heures d'ouverture :

Lundi, mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h

Mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

Prise de RDV possible du lundi au vendredi pour les matières qui l'exigent.

### Compétences :

- Naissance
- Reconnaissance prénatale et postnatale
- Filiation
- Mariage
- Divorce
- Décès
- Sépultures
- Noces d'or et diamant
- Nationalité
- Délivrance d'extraits d'actes d'état civil
- Changement de sexe

## • Finances et comptabilité

**Responsable :** Madame Christine WILLEMS

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.87

Courriel : christine.willems@olne.be

### **Compétences :**

- Participation à la gestion des dépenses communales
- Gestion de la facturation
- Gestion des bons de commande

## • Logement

**Responsable :** Madame Valérie HOUSSONLOGE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.86

Courriel : valerie.houssonloge@olne.be

### **Compétences :**

- Ancrage communal (mise en place de la stratégie communale d'actions en matière de logement)
- Recensements (logements inoccupés, parcelles non bâties, terrains non bâtis, etc.)
- Renseignements primes (sauf énergie)
- Logement de transit (état des lieux, conventions, rapports, etc.)
- Enquêtes de salubrité-logements, ADEL



## ▪ Marchés publics

**Responsable :** Madame Josiane HENRY  
Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE  
Tél : 087/26.02.84  
Courriel : josiane.henry@publink.be

### Compétences :

- Gestion des dossiers marchés publics
- Demande de prix
- Analyse des offres
- Attribution des marchés

## ▪ Population

**Responsables :** Madame Sarah VIROUX  
Madame Jocelyne LABEYE  
Madame Josiane HENRY  
Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE  
Tél : 087/26.02.72 - 087/26.02.82  
Courriel : population@olne.be

### Heures d'ouverture :

Lundi, mardi et mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h

Jeudi et vendredi de 9h à 12h

Permanences les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundis du mois de 18h30 à 19h30

Horaire juillet-août : du lundi au vendredi de 9h à 12h et permanences supprimées

### Compétences :

- Gestion des courriers
- Gestion du registre de la population
- Gestion des cartes d'identité
- Gestion des passeports
- Gestion des permis de conduire
- Signalement d'un changement d'adresse
- Délivrance de certificats et documents divers
- Déclaration de cohabitation légale
- Gestion des demandes de casier judiciaire
- Gestion des demandes de pension
- Gestion des dossiers étrangers
- Gestion des déclarations des systèmes d'alarme
- Gestion des demandes d'euthanasie
- Dons d'organes



## • Prévention et sécurité

**Conseillère en prévention sécurité et agent PLANU :** Madame Véronique DOURCY

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.80

Courriel : veronique.dourcy@publilink.be

## • Recettes (taxes et redevances)

**Responsable :** Madame Valérie HOUSSELOGE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.86

Courriel : valerie.houssonloge@olne.be

### **Compétences :**

- Elaboration des règlements taxes et redevances
- Recensements
- Enrôlements
- Contentieux (réclamations et recours)
- Perceptions et recouvrement

## • Personnel et Police administrative

**Responsable :** Madame Valérie BLAISE

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.76

Courriel : valerie.blaise@olne.be

### **Compétences :**

- Gestion du personnel
- Gestion des demandes d'autorisation de manifestations publiques
- Gestion des ordonnances de police

## • Subsidés

**Responsable :** Madame Véronique DOURCY

Adresse : rue Village, 37 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.02.80

Courriel : veronique.dourcy@publilink.be

### **Compétences :**

- Gestion des demandes de subsidés annuels de fonctionnement et ponctuels (associations, comités, ...)

## • Travaux

TRAVAUX-VOIRIE	
<b>Agent technique en chef</b> Monsieur Quentin VRANCKEN	<b>Responsable du service</b> Monsieur René NIX
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des dossiers de travaux</li><li>• Gestion des dossiers 'petit patrimoine' et 'monuments et sites classés'</li><li>• Gestion du patrimoine communal</li><li>• Gestion des dossiers carrières</li><li>• Gestion des voiries communales et voiries vicinales</li><li>• Gestion des cours d'eau</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenance</li><li>• Rénovation</li><li>• Réfection des routes</li><li>• Travaux aux infrastructures communales</li><li>• Entretien des espaces publics et des cimetières</li><li>• Entretien des véhicules communaux</li></ul>
<b>Adresse :</b> rue Village, 37 à 4877 OLNE Tél : 087/26.02.77 Fax : 087/26.02.73 Courriel : quentin.vrancken@olne.be  <b>Heures d'ouverture</b> Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h Vendredi de 8h30 à 12h30	<b>Adresse :</b> Les Trîs, 2 à 4877 OLNE Tél : 087/26.72.54 Service d'hiver : 0475/57.21.70 Fax : 087/26.02.73 Courriel : voirie@olne.be  <b>Heures d'ouverture :</b> Uniquement sur RDV



## • Urbanisme et Aménagement du territoire

**Conseillère en aménagement du territoire :** Madame Tamara NEGRI

**Employées :** Madame Monique CREMERS

Madame Christine WILLEMS

Adresse : rue des Combattants à 4877 OLNE (derrière la poste)

Adresse courrier : rue Village 37 à 4877 OLNE

**Dépôt et suivi des dossiers :** Madame Monique Cremers

Tél : 087/26.02.70 – monique.cremers@olne.be

**Avis préalables, permis d'urbanisme,**

**permis d'urbanisation et anciens permis de lotir :** Madame Tamara Negri

Tél : 087/26.02.85 - urbanisme@olne.be

**Heures d'ouverture :**

Mardi et jeudi de 9h à 12h ou sur RDV

**Compétences :**

- Avis préalable
- Permis d'urbanisme
- Permis d'urbanisation
- Renseignements urbanistiques
- Avis notaires
- Permis d'environnement



## Présentation du CPAS

### • CPAS

Adresse : rue Village, 89 à 4877 OLNE

Tél : 087/26.78.89

Fax : 087/77.66.90

Site internet : <http://cpas.olne.be>

Facebook : @cpasolne

Mail : [cpasolne@publilink.be](mailto:cpasolne@publilink.be)

**Directrice générale** : Madame Marianne BUSIN

Tél : 087/26.75.28

Courriel : [marianne.busin@publilink.be](mailto:marianne.busin@publilink.be)

**Directrice financière** : Madame Françoise BARE

Tél : 087/26.78.89

Courriel : [francoise.bare@publilink.be](mailto:francoise.bare@publilink.be)

### Service d'aide générale

**Assistante sociale** : Madame Magali HANSEN

Tél : 087/26.91.57

### Heures d'ouverture :

Permanences le mardi et jeudi de 9h à 11h

Permanence téléphonique le lundi de 9h à 12h

### Service d'aide aux personnes âgées

**Assistante sociale** : Madame Dominique PAUCHENNE

Tél : 087/22.89.15

### Heures d'ouverture :

Permanence le vendredi de 9h à 11h

Permanence téléphonique le jeudi de 9h à 12h

### Service « étrangers » et « revenus d'intégration sociale »

Assistant social : Monsieur Frédéric DHEULIN

Tél : 087/27.09.14



### Heures d'ouverture :

Permanences les mardi et jeudi de 9h à 11h ou sur RDV

Permanence téléphonique le lundi de 9h à 12h

### Service de médiation de dettes et énergies

**Médiateur de dettes - Assistant social :** Monsieur Réginald MULLER

Tél : 087/77.66.89

### Heures d'ouverture :

Permanences le lundi et le mercredi de 9h à 11h ou sur RDV

### Service d'aides aux personnes, taxi social et taxi rural

**Assistante sociale :** Madame Magali HANSEN

**Aides aux personnes :** Madame Colette MEYERS

Madame Annie CORMAN

Madame Cynthia GUARISIO

Tél: 087/26.91.57

### Heures d'ouverture :

Permanences le mardi et jeudi de 9h à 11h

Permanence téléphonique le lundi de 9h à 12h

### Primes mazout

Madame BARTHELEMY

Tél: 087/26.78.89

### Heures d'ouverture :

Permanences les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

### Animations

**Educatrice :** Madame Marie-Noëlle RENARD

Tél : 087/26.78.89



## Présentation de la Police locale et du Gardien de la paix

### • Police locale

**Agents de quartier :** Monsieur Christophe WATHELET  
Monsieur Jean-Michel DUGARD

Adresse : rue Village, 91 à 4877 OLNE

Tél : 087/64.73.99

Fax : 087/64.75.39



### **Heures d'ouverture :**

Permanences le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et le lundi de 17h à 20h

### • Gardien de la Paix

**Agent constatateur :** Monsieur Maxime PONIZ

Tél : 0499/05.19.88

Courriel : m.poniz@herve.be

### **Heures d'ouverture :**

Uniquement sur RDV

### **Compétences :**

Gestion de conflits relatifs aux animaux, aux arbres, aux chiens, aux dépôts illicites, à l'entretien de terrains, aux trottoirs, aux haies, aux souillures de la voie publique, aux tapages, aux travaux en bordure de la voie publique, à l'utilisation d'une arme à feu sur la voie publique, aux collectes, aux épaves.



## Présentation de la Régie Communale Autonome

### • Régie Communale Autonome – Centre Sportif d'Olne

**Gestionnaire du centre sportif :** Monsieur Simon FAWAY

Adresse : Chemin des Ecoliers 5 à 4877 OLNE

Tél : 0475/63.64.76

Courriel : faway@olne.be

### **Heures d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Pour tout renseignement concernant le centre sportif ou les activités sportives, veuillez contacter le gestionnaire ou consulter [www.olne.be/rca-centre-sportif](http://www.olne.be/rca-centre-sportif)

Page Facebook @centresportif.olne





**Gestionnaire des locations de salles :** Monsieur Georges HANOT

Adresse : Chemin des Ecoliers 5 à 4877 OLNE

Tél : 0476/294.493

Courriel : hanot@olne.be

**Heures d'ouverture :**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30

**Compétences :**

- Location de la salle Théo Dubois
- Location du réfectoire de l'école communale de Saint-Hadelin
- Location de l'Espace culturel Hansez
- Entretien des salles

**Plus d'infos :**

[www.olne.be/location-des-salles](http://www.olne.be/location-des-salles)



## Comités communaux

### Commission Locale de Développement Rural

[www.olne.be/vie-pratique/cldr](http://www.olne.be/vie-pratique/cldr)  
Page Facebook @cldr.olne

### Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité

[www.olne.be/vie-pratique/ccatm](http://www.olne.be/vie-pratique/ccatm)

### Commune du Commerce Equitable

[www.olne.be/vie-pratique/commune-du-commerce-equitable](http://www.olne.be/vie-pratique/commune-du-commerce-equitable)

### ASBL Dimension Nord-Sud

### Comité de suivi de la carrière du Bay-Bonnet

Infos : service Travaux – Quentin Vrancken

## Bon à savoir

### Services disponibles sur [www.olne.be](http://www.olne.be)

#### Betterstreet

Vous voulez signaler un nid de poule, du mobilier urbain endommagé ou encore un dépôt sauvage ? Rien de plus simple avec BetterStreet. Via l'application mobile Android ou iPhone (ou via un formulaire web), vous signalez le problème au moyen d'une photo et d'une catégorie. En moins de 30 secondes, votre commune et le service adéquat seront automatiquement informés et pourront prendre action.

Betterstreet Android



Betterstreet Apple



### Commande de documents Etat civil – Population

[www.olne.be/administration/eservices](http://www.olne.be/administration/eservices)

### Règlements communaux et primes

[www.olne.be/administration/reglements-communaux](http://www.olne.be/administration/reglements-communaux)

### Rénovation-Energie : infos sur les primes 2018 de la Région wallonne

[www.olne.be/administration/services-communaux/energie](http://www.olne.be/administration/services-communaux/energie)

### Demandes d'autorisation de manifestations publiques

[www.olne.be/vie-pratique/autorisation-de-manifestation](http://www.olne.be/vie-pratique/autorisation-de-manifestation)

### Se balader à Olne

[www.visorando.com](http://www.visorando.com)

### Amoureux du patrimoine olnois

<http://olne.petit-patrimoine.be>



© Photo : Freddy Creuen - Imprimerie Protite sprl - 087/2681.00